

Tietosuojaseloste

Laadittu 1.8.2023

Rekisterin pitäjä ja yhteyshenkilö:

Tarkastalot Oy

Y: 3356573-7

Selena Kankare

Asentajankatu 13 A 1

20320 Tku

040 5061 061

selena.kankare(a)gmail.com

Rekisterin nimi: Tarkastalot Oy asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: asiakassuhteiden ylläpito ja kehittäminen, laskutus, mainonta ja informaatio.

Rekisterin tietosisältö:

Yrityksen tai yhteyshenkilön nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, y-tunnus, laskutusosoite, kaikki sopimukset, mahdollinen video ja kuvat kohteista, lisämateriaalit, raportit, kauppakirjat, arviokirjat ym työn tekemiseen liittyvät dokumentit ja tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet: asiakkaat, internet, raportteja ja asiakirjoja tilataan useista eri lähteistä ja yrityksistä tarpeen mukaan mm. kuntotutkijat, maanmittauslaitos, rakennusvalvonta jne.

Tietojen luovutus: Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Asiakaspalautteiden ja vastaavien julkaisuun menevien tietojen antajat ovat antaneet suostumuksensa julkaisulle. Mikäli suunnittelutyössä käytetään alihankkijaa, luovutetaan projektin hoidon kannalta olennaiset tiedot esim. asiakkaan yhteystiedot.

Tietojen siirto etan tai eu:n ulkopuolelle: Asiakasrekisteristä, esim. sähköpostimarkkinoinnin tilanneiden listaa voidaan mahdollisesti säilyttää Dropbox- tai Drive-palvelussa, joiden fyysistä sijaintia ei tiedetä.

Muutoin tietoja ei luovuteta eu:n tai etan ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Asiakasrekisteri on tallennettu tietokoneelle, joka sijaitsee lukitus-tilassa ja on suojattu salasanalla. Videot ja raportit säilytetään ulkoisella kovalevyllä lukitus-tilassa.

Manuaalisesti säilytetään allekirjoitetut toimeksianto- ym sopimukset lukitus-tilassa.

Tiedon korjaaminen:

Asiakas voi vaatia tiedon korjaamista. Vaatimuksen voi tehdä soittamalla tai sähköpostilla.

Analytiikka

Sivuston kävijöistä kerätään tilastotietoa kävijöiden määrästä, vierailuista sivuista, miltä sivulta vierailu on alkanut ja miten sivuilla liikutaan. Tätä varten sivustolle on asennettu analytiikkaohjelma Google Analytics ja Wix Analytics&reports.

Löydät tietoa Googlen tietosuojakäytännöstä <http://www.google.fi/policies/privacy>

Tietoa Monster Insightsin GDPR yhteensopivuudesta: <https://www.monsterinsights.com/addon/eu-compliance/>. Ja Wix.com. Sivustolla kerätty analytiikkatieto anonymisoidaan automaattisesti niin, että yksittäiset sivuston käyttäjät eivät ole tunnistettavissa tallennetuista tiedoista.

Analytiikkatietoja käytetään sivuston teknisen toimivuuden varmistamiseksi sekä markkinoinnin tueksi kertomalla esimerkiksi, miten markkinointi on lisännyt sivuston kävijöitä tai mikä palvelu heitä on kiinnostanut. Yksittäisistä käyttäjistä ei ole henkilötietoja. Analytiikkatietoja saavat käsitellä vain näitä tehtäviä tekevät henkilöt tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Analytiikkatietoja ei ilmaista sivullisille muutoin kuin lainsäädännön erikseen edellyttämässä tilanteissa.